

## Klachtenregeling

Tijdens begeleidingstrajecten kan het voorkomen dat cliënten of ouders niet tevreden zijn over de ondersteuning die DEEZ biedt. Wanneer cliënt en of ouders een klacht willen indienen kan dit altijd. DEEZ is aangesloten bij SoloPartners. Via SoloPartners.nl heeft zij de mogelijkheid gebruik te maken van een klachtenfunctionaris en de geschilleninstantie van klachtenregeling.nl. Hierdoor is gegarandeerd dat deze onafhankelijk is en voldoet aan de eisen van de WKKGZ.

Cliënt wordt altijd geïnformeerd over de klachtenregeling van DEEZ. Deze klachtenregeling en reglement geschilleninstantie is opgesteld door [www.klachtenregeling.nl](http://www.klachtenregeling.nl). En is op te vragen bij DEEZ indien nodig.

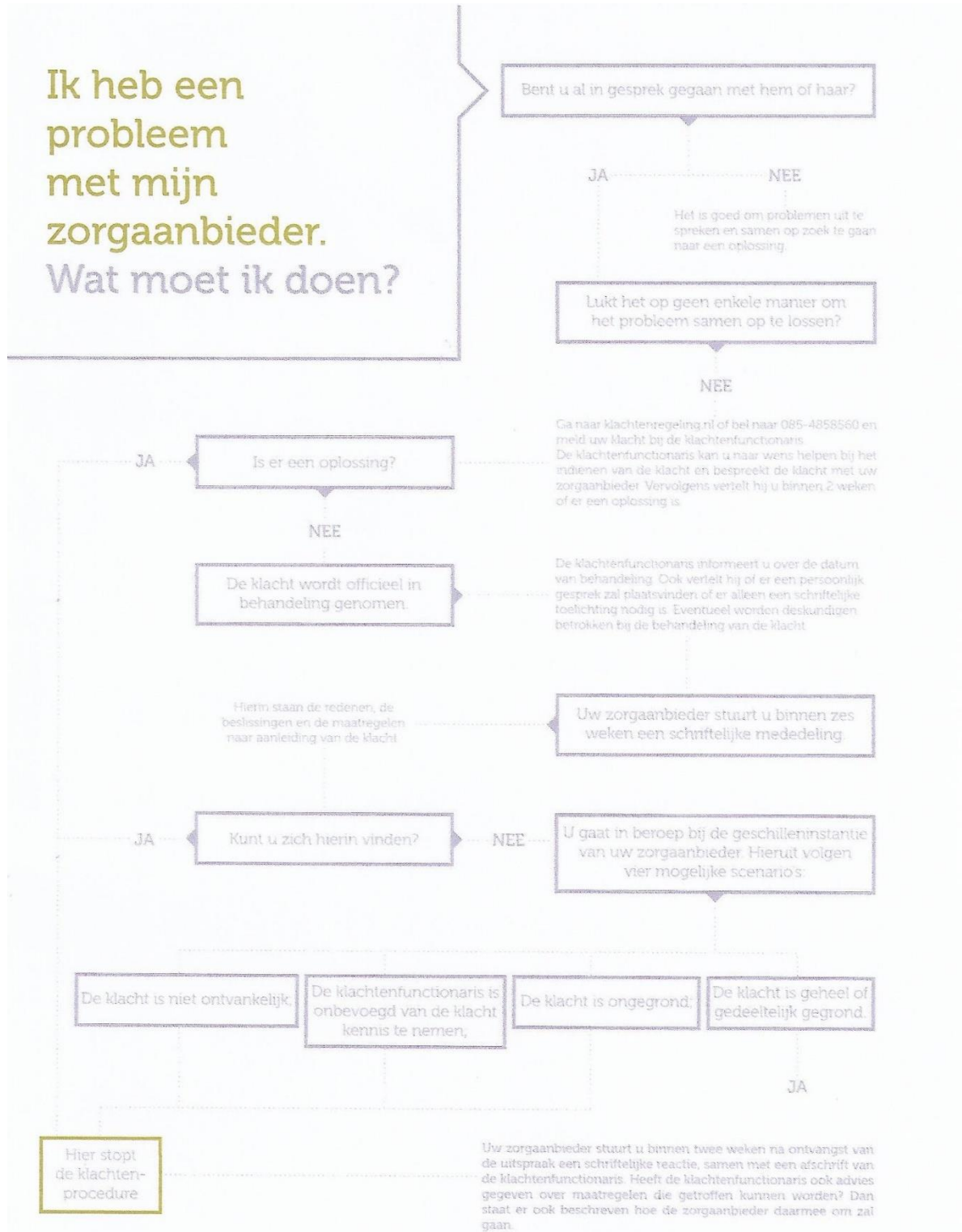
Uiteraard staat de klachtenregeling en stappenplan op haar website en publiceert DEEZ jaarlijks een klachtenjaarverslag op haar website [www.zorgdeez.nl](http://www.zorgdeez.nl).



STICHTING  
KLACHTENREGELING.NL

In onderstaande bijlagen is het stappenplan cliënt klachtenregeling en certificaat van SoloPartners te vinden.

## Stappenplan cliënt klachtenregeling



Uw zorgaanbieder is aangesloten bij



## Certificaat SoloPartners

Bewijs lidmaatschap



**Lidnummer: 107419**  
**Lid sinds: donderdag 25 januari 2018**  
**Geldig t/m: zaterdag 19 december 2020**

SoloPartners verklaart bij deze dat:

Bedrijf: DEEZ  
Naam: Desirée Bosveld-Lozekoot  
Geboortedatum: 7 november 1989

**SoloPartners van alle benodigde documenten heeft voorzien voor het volgende lidmaatschap:**

### SoloPartners kwaliteitspakket

Inclusief aansluiting bij een erkende geschilleninstantie met klachtenfunctionaris en geschillencommissie.

SoloPartners B.V.



**M. van Schaik**  
Initiatiefnemer SoloPartners  
<https://leden.solopartners.nl/lid/107419>

adres: Kilderhof 67  
5341 HS Oss

telefoon: 045 2010140  
email: info@solopartners.nl

KVK: 55.69.36.22  
bank: NL94 INGB 0653 0048 50

www.SoloPartners.nl