

## Gedragcode

Desirée Bosveld-Lozekoot, ambulante hulpverlener biedt ondersteuning en begeleiding met respect en in achtneming van de rechten van de cliënt.

Zij draagt er zorg voor dat:

- De cliënt zich op zijn/haar gemak voelt tijdens de gesprekken
- Zij open staat voor wensen, aanwijzingen, vragen en kritiek van de cliënt
- Er afspraken worden gemaakt met de cliënt (schriftelijk/digitaal) over gegevensuitwisseling die passen binnen het privacy-instituut van Desirée Bosveld-Lozekoot ambulante hulpverlener

Desirée Bosveld-Lozekoot, ambulante hulpverlener hecht aan correcte cliëntbejegening en verklaart zich te houden aan onderstaande ethische gedragscode:

### 1. Respect

Respect duidt op het erkennen en eerbiedigen van waarden in het algemeen en iemands persoonlijke en menselijke waardigheid in het bijzonder. Desirée Bosveld-Lozekoot, ambulante hulpverlener brengt dit tot uitdrukking door onderstaande gedragsregels na te leven:

- Zij benadert en behandelt ieder mens gelijkwaardig in die zin dat beiden unieke en complete mensen zijn, vol mogelijkheden.
- Zij respecteert de ziens-, geloofs- en zijnswijze van de cliënt.
- Zij laat de cliënt de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.
- Zij houdt rekening met het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en behoeften van de cliënt.
- Zij dient zich vóór de aanvang van de professionele relatie ervan te vergewissen, dat indien er sprake is van een externe opdrachtgever, zowel de opdrachtgever als de cliënt over dezelfde informatie beschikken voor wat betreft doel en opzet van de professionele relatie en de voorgenomen werkwijze. De opdracht kan slechts doorgang vinden als over doel en opzet tussen hen overeenstemming bestaat. Bij wijziging van de situatie of van de opdracht dient de coach tot hernieuwde afspraken te komen.
- Zij gaat gedurende de begeleidingsmomenten geen seksuele of andere intieme relatie met een cliënt aan.

## 2. Integriteit

Desirée Bosveld-Lozekoot, ambulant hulpverlener streeft naar integriteit in haar beroepsuitoefening. In haar handelen betoont de zij eerlijkheid, betrouwbaarheid, gelijkwaardige behandeling en openheid tegenover de client. Zij scheidt tegenover alle betrokkenen duidelijkheid over de rollen die zij vervult en handelt in overeenstemming daarmee.

- Zij is eerlijk en oprecht. Zij zegt wat zij doet en doet wat zij zegt.
- Zij laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan. Zij laat zich niet in diskrediet brengen.
- Zij gedraagt zich in woord en daad eerzaam en fatsoenlijk in zijn relaties, en brengt de client nimmer in verlegenheid.
- Hoewel zij zelfbewust optreedt en handelt, dringt zij zich nergens op de voorgrond en blijft zij bescheiden.
- In situaties waarin zij met de client of anderen van mening verschilt, of waarin compromissen gesloten moeten worden, blijft zij redelijk en schappelijk en houdt zij de dialoog open.
- Zij gaat tactvol en beschaafd met mensen om, en past zich wanneer dat nodig is in redelijkheid aan aan de omstandigheden, in het bijzonder aan gewoonten en gebruiken van de client, zonder haar persoonlijke authenticiteit prijs te geven.
- Zij gaat vertrouwelijk om met alle informatie over de client die zij direct, indirect of door enige andere bron heeft ontvangen, en vrijwaart de client van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.
- Zij maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de client afhankelijk van haar is, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen, noch om de client of relaties van de client te benadelen.
- Zij neemt geen cadeaus c.q. schenkingen van cliënten aan.

## 3. Verantwoordelijkheid

Desirée Bosveld-Lozekoot, ambulant hulpverlener neemt door het aangaan van een vertrouwensrelatie verplichtingen op zich die niet alleen een zwaar beroep doen op haar verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook repercussies hebben op de maatschappij in het algemeen en alle betrokkenen bij het begeleidingsproces in het bijzonder. Zij zorgt ervoor dat, voor zover dat in haar vermogen ligt zijn diensten en de resultaten van haar beroepsmatig handelen niet worden misbruikt. Dat zij op verantwoorde wijze coacht, bewijst een coach door zich aan volgende gedragsregels te houden:

- Zij onderkent de macht die inherent is aan haar positie en beseft dat zij zowel bewust, als onbewust grote invloed uit kan oefenen op de client en mogelijk ook op derden.
- Zij kent zowel de beperkingen van haar beroep als de grenzen van haar persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat zij geen van beide overschrijdt.
- Zij is zich bewust van haar persoonlijke waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van haar beroep als ambulant hulpverlener.
- Zij aanvaardt waar nodig samenwerking met andere coaches en professionals, bijvoorbeeld indien in teamverband gewerkt moet worden aan grote projecten.

- Zij maakt de bevrediging van eigen emotionele-en of andere behoeften niet afhankelijk van de relatie met een client.
- Zij onttrekt zich niet aan de behandeling van een klachtenprocedure als die tegen haar wordt ingesteld.

#### 4. Professionaliteit

Desirée Bosveld-Lozekoot, ambulante hulpverlener streeft naar het verwerven en handhaven van een hoog niveau van professionaliteit in haar beroepsuitoefening. Zij neemt de grenzen van haar deskundigheid in acht en de beperkingen van haar ervaring. Zij biedt alleen diensten aan en gebruikt alleen methoden en technieken waarvoor zij door opleiding, training en/of ervaring is gekwalificeerd.

- Zij neemt zichzelf regelmatig onder de loep, doet aan zelfreflectie en past zelfanalyse toe om te na te gaan hoe en in welke richting zij zichzelf als mens én als hulpverlener zal ontwikkelen, om optimaal te kunnen blijven functioneren.
- Zij neemt actief deel aan intervisiebijeenkomsten met vakgenoten.
- Zij houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methoden op gebied van coaching/begeleiding.
- Zij heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of heeft op andere wijze gezorgd dat eventuele schade waar zij als coach op kan worden aangesproken, in redelijkheid gedekt zijn. Zij informeert desgevraagd welke opleiding, c.q. ervaring en kwalificaties zij heeft en welke methoden en stijl zij (voornamelijk) gebruikt bij de coaching/begeleiding. Zij heeft daartoe een curriculum vitae beschikbaar dat door haar actueel wordt gehouden.
- Zij maakt onderscheid tussen een begeleidingsrelatie en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie. Zij waakt voor het optreden van belangenverstremming. Bij dreigende vermenging van relaties zal zij óf de begeleidingsrelatie beëindigen of de andere relatie opschorten.
- Zij is collegiaal richting andere beroepscoaches en is bereid mee te werken aan voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van het imago.

*Desirée Bosveld-Lozekoot (DEEZ)*

*01-01-2020*